

Termini di servizio LEO Business Priority

1. Termini generali di acquisto o noleggio di antenne e servizi

1.1 Divieto di rivendita. Non è consentito rivendere l'accesso ai Servizi a terzi come servizio autonomo, integrato o a valore aggiunto, in conformità a quanto previsto dal presente Contratto, sia in qualità di agente, intermediario o in qualsiasi altra forma. La violazione di questa clausola può comportare la cessazione del Servizio.

1.2 Dati Priority aggiuntivi. Qualora il Cliente esaurisca il pacchetto dati previsto dal presente contratto e ritenga necessario procedere con l'acquisto di un pacchetto aggiuntivo valido per il mese solare in corso, potrà farne richiesta tramite invio di una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail service@vikingitaly.com, dalle 8:00 alle 16:00 nei giorni lavorativi. Tale comunicazione sarà considerata, a tutti gli effetti, come accettazione formale del pacchetto dati supplementare alle condizioni economiche previste dal listino in vigore alla data della richiesta. È inoltre possibile prevedere ricariche automatiche di dati priority nel caso venga raggiunto il limite dati determinato dal piano di servizio contrattualizzato. Una volta optato per la ricarica automatica di dati priority, questi verranno automaticamente conteggiati nei cicli di fatturazione successivi fintanto che non se ne richieda la disattivazione.

Viking si riserva la facoltà di richiedere il pagamento in anticipo a copertura delle ricariche automatiche di dati Priority. Nel caso in cui tale anticipo venga esaurito o non risulti più disponibile, Viking sarà autorizzata a sospendere l'erogazione automatica delle ricariche fino al reintegro dell'importo anticipato.

1.3 Licenze non trasferibili. Il software e gli aggiornamenti installati sulle antenne non vengono venduti, ma sono concessi in licenza su base non esclusiva, non trasferibile, limitata e revocabile. Questa licenza consente l'uso del software esclusivamente nella forma in cui è installato ed è soggetta ai Termini di licenza e utilizzo del software. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e gli altri diritti relativi al Kit, ai Servizi e al software sono di esclusiva proprietà del gestore della costellazione satellitare ovvero Starlink. Nessuna licenza è concessa al di fuori di quanto espressamente previsto dal presente Contratto.

1.4 Modifica dell'Indirizzo o del Piano di Servizio. Se modifichi il tuo indirizzo di servizio o il piano di servizio successivamente, potresti incorrere nel pagamento di una tassa di congestione.

1.5 Uso in Movimento Vietato. È vietato installare o utilizzare un'antenna per uso fisso su un veicolo o un'imbarcazione in movimento, o utilizzarlo su un aeromobile di qualsiasi tipo. Tale utilizzo comporterà l'annullamento della garanzia limitata dell'antenna e potrebbe causare la risoluzione del Contratto.

2. Piani di servizio

I **Piani di servizio Priority** sono progettati per utenti con esigenze elevate, nonché per aziende, governi e istituzioni in sedi fisse terrestri. Consulta le schede tecniche di riferimento per i dettagli sulle prestazioni. L'utilizzo del servizio e la fatturazione associata non possono essere sospesi. I Piani di servizio Priority assegnano una quantità fissa di dati "Priority" ai clienti ogni mese, come descritto nella Politica Di Utilizzo Corretto. Ai dati Priority viene data la precedenza di rete sui dati Standard e Mobile, il che significa che gli utenti sperimenteranno velocità di download e upload più rapide e costanti. I dati Priority inutilizzati non vengono trasferiti al mese successivo. Se hai esaurito i tuoi dati Priority in un dato mese, puoi acquistare dati Priority aggiuntivi o aggiornare il tuo Piano di Servizio. Ai clienti che esauriscono e non hanno acquistato dati Priority aggiuntivi verrà assegnata una quantità illimitata di dati Standard per il resto del mese, il che potrebbe comportare velocità inferiori e prestazioni ridotte rispetto ai clienti con dati Priority.

3. Modifiche, Annullamenti, Resi, Trasferimenti e Risoluzione

3.1 Modifiche contrattuali. Il cliente prende atto che il gestore della costellazione satellitare, e di conseguenza Viking, può modificare o interrompere i Piani di servizio, i prezzi, i presenti Termini e le versioni delle antenne di volta in volta. Viking ti invierà un avviso almeno 15 giorni prima

che le modifiche entrino in vigore. Viking ti invierà un avviso via e-mail che riassume le modifiche e il tuo diritto di annullare il presente Contratto nei termini previsti nella comunicazione. Continuando a utilizzare i Servizi, oltre tali termini, riterremo accettata qualsiasi modifica proposta.

3.2 Resi e tariffe per antenne noleggiate. Se hai noleggiato un'antenna, devi restituire tutta l'attrezzatura in condizioni integre, non manomesse e non modificate (ad eccezione della normale usura) entro 30 giorni dalla cancellazione del servizio, sia nei casi di non accettazione della proposta unilaterale delle nuove condizioni contrattuali, sia nei casi di cessazione del servizio per fine contratto e/o per qualsiasi altro motivo. In caso contrario ti verrà addebitato l'intero prezzo di listino dell'antenna e di eventuali accessori in tuo possesso, in vigore in quel momento. Sarai direttamente responsabile per perdite, riparazioni, sostituzioni e altri costi, danni, tariffe e oneri se non restituisci l'antenna in buone condizioni. Viking potrebbe inviarti un'etichetta di spedizione per la restituzione per consentirti di inviare autonomamente l'antenna.

3.3 Trasferimento di servizi. I servizi LEO Business Priority non possono essere trasferiti o assegnati a terzi.

3.4 Risoluzione da parte di Viking. Viking si riserva il diritto di sospendere o risolvere immediatamente, in tutto o in parte, l'accesso ai Servizi in qualsiasi momento e senza preavviso, nei seguenti casi:

- a. Violazione di questi Termini, inclusa la Politica di Utilizzo Corretto;
- b. Richiesta o ordine da parte delle forze dell'ordine, di un organo giudiziario o di un'altra autorità governativa;
- c. Problemi tecnici o di sicurezza imprevisti, come guasti significativi della rete, del software o dell'hardware;
- d. Mancato ottenimento o mantenimento delle autorizzazioni governative necessarie per fornire i Servizi;
- e. Partecipazione ad attività fraudolente o illegali;
- f. Ritiro del consenso necessario per consentire a Viking di utilizzare i tuoi dati personali, in conformità con le leggi applicabili come descritto nella Politica sulla privacy di Viking;
- g. Mancato pagamento di eventuali somme dovute per i Servizi, qualora non venga sanato entro 15 giorni dalla data della fattura;
- h. Decisione del gestore della costellazione satellitare e di seguito di Viking, previa comunicazione adeguata.

4. Garanzia limitata, esclusioni di responsabilità, rimedi e responsabilità

Garanzia limitata. L'antenna e il servizio sono soggetti alla seguente garanzia limitata:

4.1 Esclusioni di Responsabilità. Viking mette a disposizione antenne e servizi "così come sono ricevute e gestite dal gestore proprietario della costellazione", senza alcuna garanzia, condizione o dichiarazione espressa. Viking declina tutte le garanzie, condizioni e rappresentazioni implicite, incluse eventuali garanzie o condizioni implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e non violazione.

4.2 Limitazioni di Responsabilità. Viking non sarà responsabile per alcun danno indiretto, speciale, accidentale, consequenziale o punitivo, perdita di avviamento o profitti commerciali, perdita di entrate, interruzione del lavoro, perdita o corruzione di dati, guasti del computer, violazione della sicurezza dei dati, malfunzionamento o qualsiasi perdita o danno derivante dall'installazione, riparazione, rimozione o altri servizi associati all'antenna. La responsabilità di Viking ai sensi di questi Termini per qualsiasi reclamo individuale o per tutti i reclami nel complesso non supererà l'importo totale da voi pagato a Viking ai sensi di questi Termini nei sei mesi precedenti al reclamo che ha dato origine alla responsabilità. Le limitazioni stabilite nella presente sezione si applicano a qualsiasi reclamo o danno derivante da o correlato al Contratto, ai Servizi o all'antenna, inclusi eventuali danni esemplari o punitivi, indipendentemente dal fatto che Viking sia stata informata o consapevole della possibilità di tali perdite o danni, e indipendentemente dal fatto che i reclami siano fatti sulla base di contratto, statuto, illecito civile, responsabilità oggettiva, negligenza o altre basi legali o di equità, salvo

se e nella misura in cui qualsiasi limitazione violi la legge obbligatoria applicabile a cui le parti non possono derogare per contratto.

4.3 Assunzione del Rischio

Accetti che l'utilizzo dei Servizi e dell'antenna è a tuo esclusivo rischio. I Servizi erogati da Viking attraverso la costellazione Starlink non sono adatti o destinati come servizio principale oppure critico oppure per missioni o per la sicurezza della vita.

5. Conformità

5.1 Generale. Il Cliente accetta di rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili o correlati all'esecuzione degli obblighi previsti dal presente Contratto.

5.2 Privacy. Viking elabora le informazioni personali come descritto nella sua Informativa sulla privacy, come modificata di volta in volta.

5.3 Politica di utilizzo accettabile. Accetti di non utilizzare o consentire ad altri di utilizzare i Servizi in modi che (a) violino qualsiasi legge o regolamento applicabile, (b) violino la Politica Di Utilizzo Corretto (c) violino i diritti di altri o (d) interferiscano con gli utenti, i Servizi o l'antenna, della rete o di altre reti. Sei responsabile del rispetto dei termini per tutti i servizi di terze parti (ad esempio, streaming video o altre applicazioni) a cui ti abboni utilizzando il servizio di connettività satellitare.

5.4 Leggi sul commercio internazionale. Il cliente deve rispettare tutti i controlli sul commercio internazionale applicabili nel contesto del presente Contratto, le leggi vigenti in materia di controllo delle esportazioni, sanzioni economiche, dogana/importazione, antiriciclaggio e anticorruzione. Riconosce di essere autorizzato ad accedere ai Servizi solo presso la sede identificata nell'Ordine o altrimenti autorizzata da Viking e non dirotterà l'antenna o i servizi ad altre sedi, o a utenti o per usi proibiti dai controlli sul commercio internazionale.

5.5 Misure di sicurezza. Il cliente riconosce che Viking e a sua volta il gestore della costellazione satellitare Starlink amministrano e applicano le policy e le procedure di sicurezza informatica per identificare e rispondere agli incidenti che coinvolgono i dati, mitigare gli effetti di tali incidenti, documentare i loro risultati e notificare le parti interessate appropriate (incluse le autorità e gli interessati, ove appropriato).

6. Indennizzo

Il cliente accetta di risarcire e tenere indenne Viking da tutte le pretese, responsabilità, danni, costi e spese, inclusi ma non limitati a ragionevoli spese legali, derivanti da o correlati a questi Termini, e al suo uso dell'antenna e dei Servizi. Ciò include, senza limitazioni: (a) responsabilità per tutte le conseguenze derivanti da azioni da parte sua o di qualsiasi utente della sua rete in violazione di questi Termini, della Politica Di Utilizzo Corretto o di qualsiasi legge o regolamento; (b) atto negligente, sconsiderato o intenzionalmente illecito da parte tua o di qualsiasi utente collegato alla sua rete; e (c) qualsiasi violazione da parte sua di uno qualsiasi dei patti contenuti in questi Termini.

7. Nessun trasferimento, cessione o atto di agenzia non autorizzato

7.1 Trasferimenti e cessioni. Il cliente non può cedere, vendere o trasferire questo Contratto, il software installato sull'antenna o l'accesso ai Servizi senza il consenso di Viking. Trasferimenti o cessioni non autorizzati saranno nulli e non validi. Viking può recedere dal presente Contratto per giusta causa se tenti di trasferire i Servizi o questo Contratto. Se l'antenna viene rubata, distrutta o altrimenti rimossa dai locali del cliente senza la sua autorizzazione, dovrà immediatamente avvisare Viking tramite mail (service@vikingitaly.com), altrimenti potrebbe essere ritenuto responsabile del pagamento per l'uso non autorizzato dei Servizi. Il cliente è responsabile di qualsiasi addebito o commissione sostenuta dall'uso dei Servizi e dell'antenna da parte di chiunque altro. Viking può cedere i suoi diritti e obblighi ai sensi di questi Termini, in tutto o in parte, a qualsiasi individuo o entità, in qualsiasi momento, senza preavviso, a sua esclusiva discrezione.

7.2 Atti di agenzia. Il cliente deve stipulare il presente Contratto per i Servizi a suo nome. Non può utilizzare un agente o altri rappresentanti per acquistare i Servizi o per trattare con Viking, eccetto nei casi in cui un agente o rappresentante sia (a) un membro della famiglia o un assistente personale del titolare dell'account, (b) un dipendente, direttore o funzionario del titolare del servizio; o (c) qualsiasi altra persona espressamente approvata da Viking. La mancata osservanza dei termini di questa Sezione costituisce una violazione del presente Contratto che può comportare la risoluzione del Contratto per inadempimento.

8. Legge applicabile

Per i Servizi forniti a, su, o in orbita intorno al pianeta Terra o alla Luna, il presente Contratto e qualsiasi controversia tra noi derivante da o correlata al presente Contratto, ("Controversie") saranno disciplinati da e interpretati in conformità alle leggi dell'Italia, e sottoposti alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani. Per i Servizi forniti su Marte, o in transito verso Marte tramite Starship o altri veicoli spaziali, le parti riconoscono che Marte è un pianeta libero e che nessun governo terrestre ha autorità o sovranità sulle attività di Marte. Di conseguenza, le controversie saranno risolte attraverso principi di autogoverno, stabiliti in buona fede, al momento dell'insediamento su Marte.

9. Disposizioni generali

9.1 Assistenza clienti. L'assistenza clienti è disponibile per i Servizi e per l'antenna al numero verde 800.90.45.90 e all'email service@vikingitaly.com, dal lunedì al venerdì non festivi, dalle 8:30 alle 17:30. Riconosci e accetti che l'assistenza clienti fornita per telefono potrebbe essere registrata per scopi di formazione e qualità.

9.2 Invalidità parziale. Se un termine del presente Contratto è in qualsiasi misura invalido, illegale o inapplicabile, tale termine sarà escluso nella misura di tale invalidità, illegalità o inapplicabilità; tutti gli altri termini del presente Contratto rimarranno pienamente validi ed efficaci.

9.3 Documenti. Il cliente dovrà conservare copie di questi Termini e di qualsiasi ricevuta di vendita o altro materiale pertinente al suo ordine dell'antenna o dei servizi. Viking si riserva il diritto di sostituire, modificare, annullare o aggiungere qualsiasi parte di questi Termini in qualsiasi momento previa notifica al cliente e il suo uso continuato dei Servizi costituisce l'accettazione dei Termini aggiornati. Viking lo avviserà prima di modificare sostanzialmente i suoi Termini.

9.4 Politica di consegna elettronica, consenso del cliente e avvisi. Il cliente accetta di ricevere tutti gli accordi, gli aggiornamenti, le divulgazioni, le politiche, gli avvisi e altre informazioni (collettivamente, "Avvisi") forniti da Viking tramite consegna cartacea e/o elettronica a sola discrezione di Viking. Viking può consegnare o visualizzare Avvisi tramite e-mail. Potresti ricevere periodicamente SMS, e-mail o altre comunicazioni da Viking, come avvisi riguardanti la scadenza del servizio e modifiche a questi Termini.

9.5 Nessuna rinuncia. Nessuna rinuncia da parte di Viking a qualsiasi violazione di questi Termini sarà una rinuncia a qualsiasi violazione precedente o successiva. Nessuna rinuncia da parte di Viking a qualsiasi diritto ai sensi di questi Termini sarà interpretata come una rinuncia a qualsiasi altro diritto. Viking non sarà tenuta a dare preavviso per far rispettare rigorosamente questi Termini. Una rinuncia deve essere fornita per iscritto da un rappresentante autorizzato di Viking per essere efficace.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, con l'accettazione dei presenti Termini e dell'Offerta dei servizi Viking, il Cliente dichiara di averne avuto chiara e precisa visione e di approvare espressamente e specificamente le seguenti clausole: 1. Termini generali di acquisto o noleggio di antenne e servizi, 2. Piani di servizio, 3. Modifiche, Annullamenti, Resi, Trasferimenti e Risoluzione, 4. Garanzia limitata, esclusioni di responsabilità, rimedi e responsabilità, 5. Conformità, 6. Indennizzo, 7. Nessun trasferimento, cessione o atto di agenzia non autorizzato, 8. Legge applicabile, 9. Disposizioni generali.