

Tool Viking Discover

Sommario

1. Scopo	3
2. Premessa	3
3. Accesso al sistema	3
4. Panoramica sulle funzionalità	5
5. Inserimento di una nuova richiesta di verifica copertura	6
6. Visualizzazione ed interpretazione di risultati	10
7. Richiesta di una progettazione o fattibilità	12
8. Esportazione dei risultati	13
9. Gestione utenti	14

Data	Versione	Modifiche
03/01/2022	V1.0	Prima stesura

1. Scopo

L'obiettivo di questo documento è fornire una guida al corretto utilizzo e fruizione dei risultati relativamente al tool Viking Discover.

2. Premessa

Discover è il nuovo modo di scoprire le zone coperte da Fibra Ottica Dedicata su rete on-net Viking.

Non è solo uno strumento professionale per avere sempre sotto mano le mappe dei servizi in Fibra Ottica Dedicata di tutta Italia, ma è anche un comodo registro, dove è possibile trovare tutte le ricerche fatte dall'utente ed i progetti ad hoc richiesti.

È infatti possibile ottenere una panoramica di tutte le opportunità di business indagate su Discover, dell'esito delle verifiche e dei relativi listini da applicare.

Prima di scoprire come utilizzare Discover è bene puntualizzare quanto segue:

- 1) Discover è un tool gratuito messo a disposizione da Viking, previa autorizzazione, ai propri Partner, Agenti o Venditori e OLO. I risultati delle verifiche effettuate tramite Discover non costituiscono in alcun modo un vincolo né per l'utilizzatore né per Viking.
- 2) Per qualsiasi informazione relativa ai termini e condizioni di utilizzo del servizio Discover, è necessario fare riferimento alla documentazione aggiornata, accessibile dalla sezione "Documentazione" all'interno di Discover.

3. Accesso al sistema

Per accedere al tool Discover collegarsi all'URL discover.vikingitaly.com ed inserire username e password.

Lo username è costituito dall'indirizzo email fornito in fase di richiesta attivazione utenza. Al momento della creazione di un nuovo utente, verrà inviata dal sistema una email a tale indirizzo con il link al tool per completare l'attivazione.

Al primo accesso infatti, verrà richiesto di definire ed inserire una password, di fornire (facoltativo) un recapito telefonico, di accettare i termini e condizioni di utilizzo e presa visione della privacy policy, nonché di dare o meno il consenso all'iscrizione alla nostra newsletter per rimanere sempre aggiornato sulle novità Viking.

La schermata di accesso standard si presenta in questo modo:



DISCOVER

[Accedi per vedere questa pagina](#)

admin@example.com

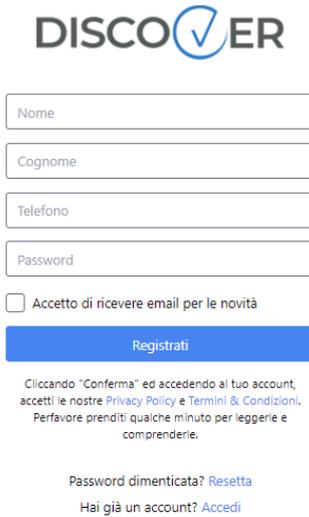
.....

Ricordami

Accedi

[Password dimenticata? Resetta](#)

Questa invece la pagina di inserimento dati che si presenterà al primo accesso:



DISCOVER

Nome

Cognome

Telefono

Password

Accetto di ricevere email per le novità

Registrati

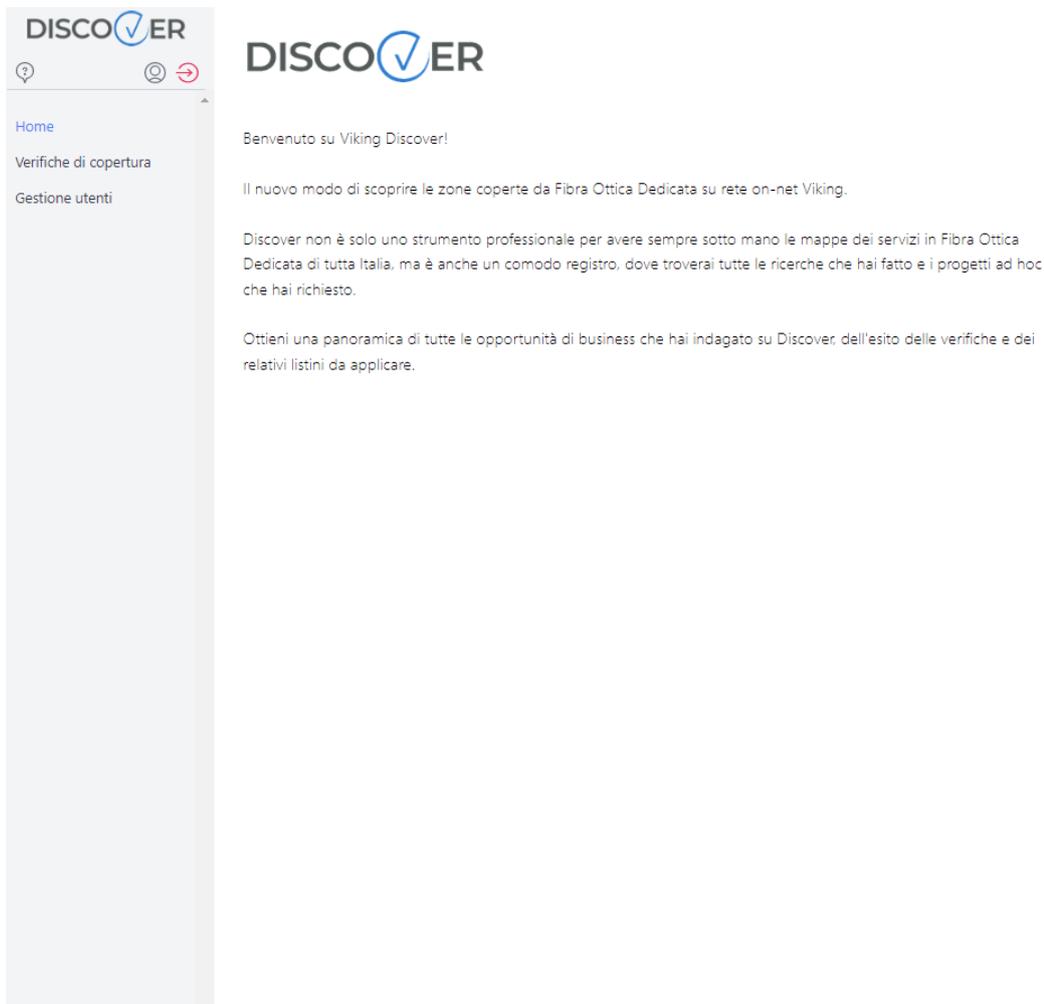
Cliccando "Conferma" ed accedendo al tuo account, accetti le nostre [Privacy Policy](#) e [Termini & Condizioni](#).
Perfavore prenditi qualche minuto per leggerle e comprenderle.

Password dimenticata? [Resetta](#)

Hai già un account? [Accedi](#)

Ovviamente i campi "Nome" e "Cognome" saranno già popolati con i dati forniti in fase di richiesta attivazione nuova utenza.

Una volta eseguito l'accesso, ci troveremo in questa schermata principale:



DISCOVER

Benvenuto su Viking Discover!

Il nuovo modo di scoprire le zone coperte da Fibra Ottica Dedicata su rete on-net Viking.

Discover non è solo uno strumento professionale per avere sempre sotto mano le mappe dei servizi in Fibra Ottica Dedicata di tutta Italia, ma è anche un comodo registro, dove troverai tutte le ricerche che hai fatto e i progetti ad hoc che hai richiesto.

Ottieni una panoramica di tutte le opportunità di business che hai indagato su Discover, dell'esito delle verifiche e dei relativi listini da applicare.

Home

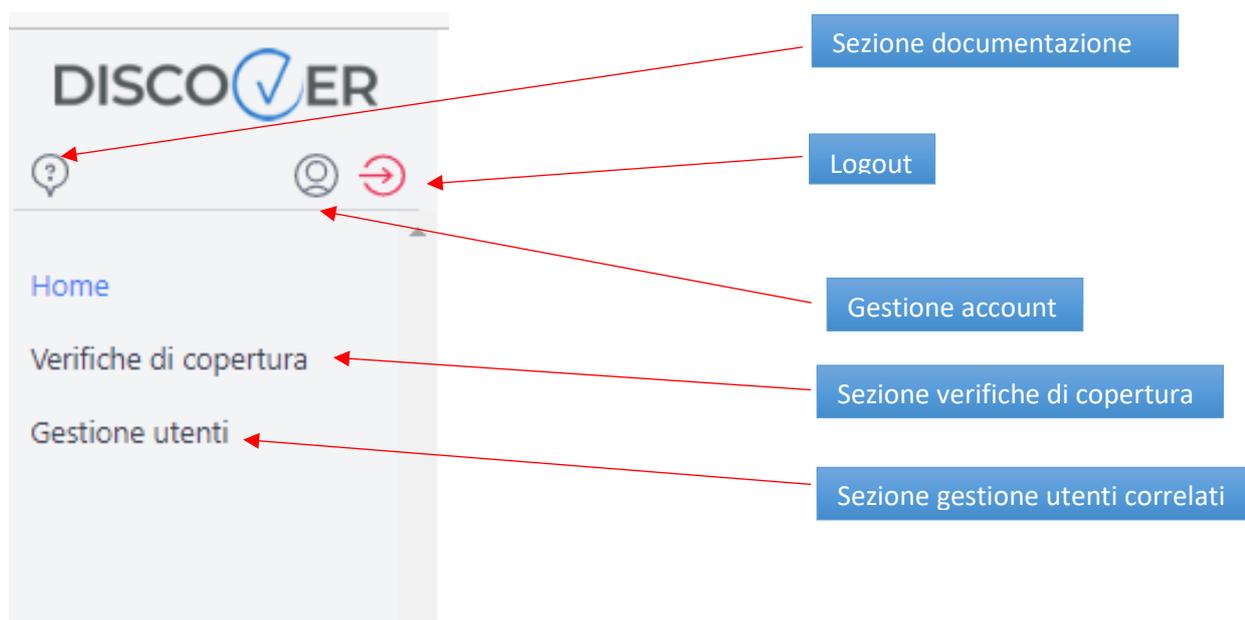
Verifiche di copertura

Gestione utenti

4. Panoramica sulle funzionalità

Una volta eseguito l'accesso, troveremo, sulla sinistra, un menù contenente le varie voci relative alle funzionalità che saranno differenziate in base al livello utente a cui il proprio account appartiene.

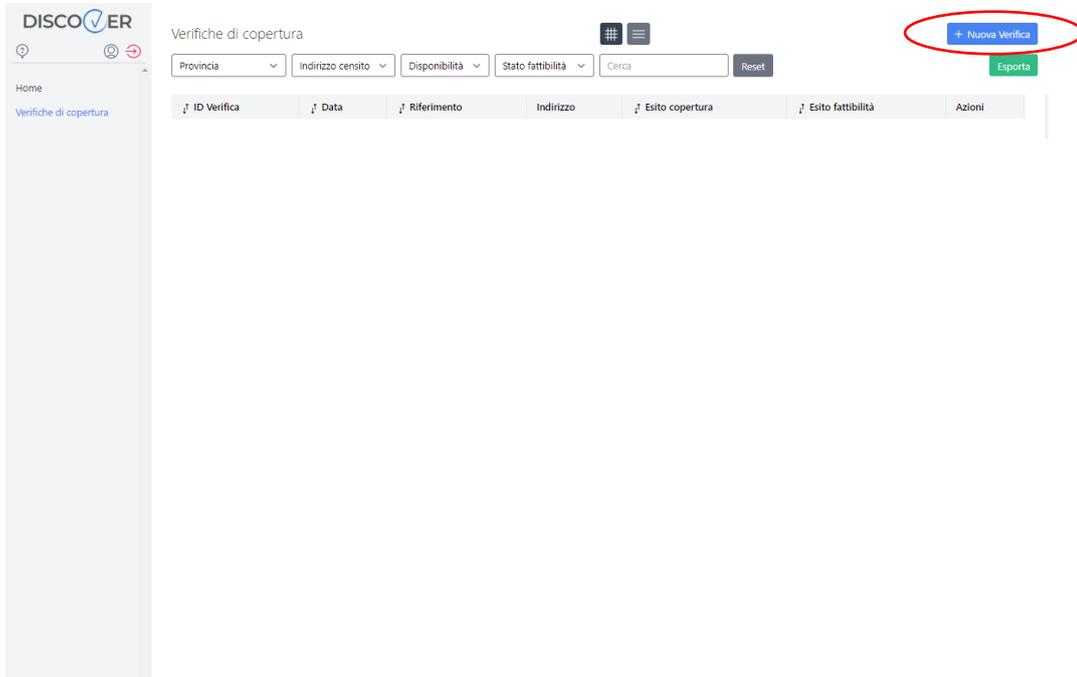
Questa una panoramica sui principali pulsanti o funzioni:



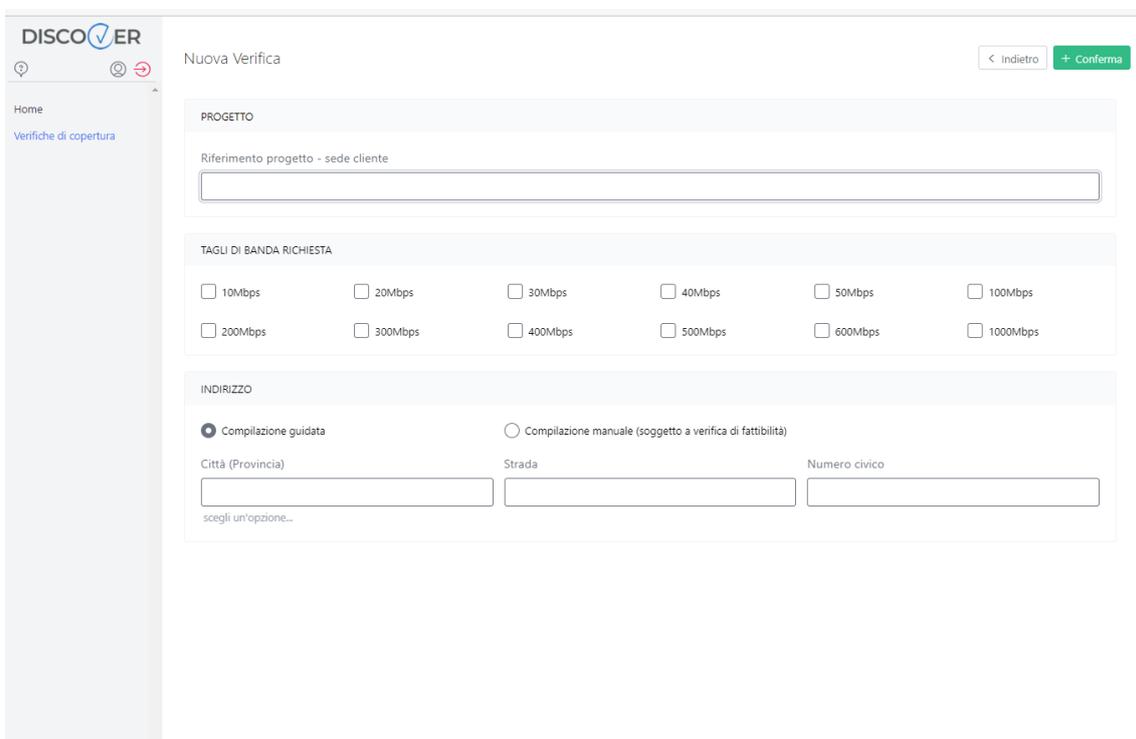
Nota: I livelli utente Partner/Reseller/OLO hanno accesso alla sezione di verifica copertura ed alla sezione di gestione utenti, dove potranno visualizzare gli eventuali utenti agenti/venditori ad essi associati da loro dipendenti. I livelli utente agente/venditore hanno accesso alla sola sezione di verifica copertura.

5. Inserimento di una nuova richiesta di verifica copertura

Per richiedere una verifica copertura dei servizi Viking, come prima cosa, accedere alla sezione “Verifiche di copertura”, successivamente selezionare la funzione “Nuova verifica”.



Si aprirà poi la seguente schermata:



Procedere quindi all'inserimento delle informazioni richieste.

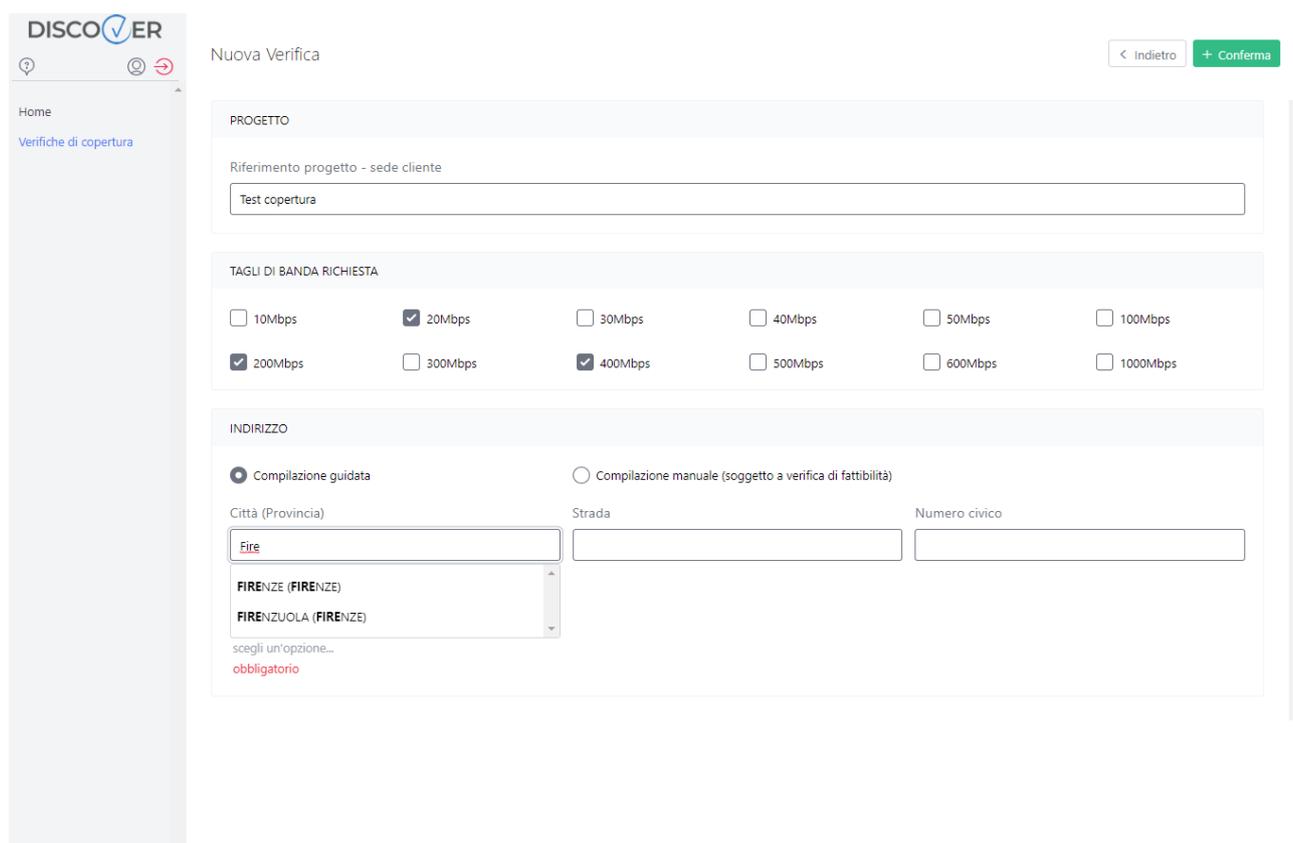
Il campo "Riferimento progetto – sede cliente" non è obbligatorio e non è vincolante ai fini della generazione dell'esito. È da intendersi come un riferimento interno del richiedente, utile per identificare una determinata richiesta in associazione ad un cliente o progetto per la quale si richiede.

Nella sezione "Tagli di banda richiesta" andranno selezionati uno o più tagli richiesti per la connessione di cui si sta richiedendo la copertura. È possibile eseguire una selezione singola o multipla. La selezione non è obbligatoria ed è da tenere di conto che, i/tagli/o selezionati non sono vincolanti ai fini dell'esito della verifica ma possono essere molto utili (se non in alcuni casi richiesti) nel caso un cui la richiesta non abbia un esito a copertura standard e di conseguenza si richieda una progettazione o fattibilità.

Procedere quindi all'inserimento dell'indirizzo relativo alla sede per cui si richiede la verifica di copertura.

I campi sono dotati di ricerca e auto compilazione, per cui è possibile inserire solo i primi caratteri ed attendere che il sistema esponga la lista dei risultati trovati e selezionare quello desiderato.

La prima informazione richiesta è il Comune, il sistema visualizza il Comune e, per maggiore sicurezza della selezione, la provincia di appartenenza, indicata tra parentesi, a fianco.



The screenshot shows the 'DISCOVER' web application interface for a 'Nuova Verifica' (New Verification) form. The interface includes a sidebar with navigation links for 'Home' and 'Verifiche di copertura'. The main form area is titled 'Nuova Verifica' and contains three main sections:

- PROGETTO**: A text input field labeled 'Riferimento progetto - sede cliente' containing the text 'Test copertura'.
- TAGLI DI BANDA RICHIESTA**: A grid of radio buttons for selecting bandwidth requirements. The selected options are 20Mbps and 400Mbps.
- INDIRIZZO**: A section for address input. It has two radio buttons: 'Compilazione guidata' (selected) and 'Compilazione manuale (soggetto a verifica di fattibilità)'. Below are three input fields: 'Città (Provincia)' with 'Fire' entered and a dropdown menu showing 'FIRENZE (FIRENZE)' and 'FIRENZUOLA (FIRENZE)'; 'Strada'; and 'Numero civico'. A red 'obbligatorio' (mandatory) label is visible below the city dropdown.

At the top right of the form, there are two buttons: '< Indietro' (Back) and '+ Conferma' (Confirm).

Successivamente si procede ad inserire la particella toponomastica (Via, Viale, Piazza, etc.) e, una volta effettuata la scelta anche per questo campo, il numero civico.

DISCOVER Nuova Verifica < Indietro + Conferma

PROGETTO

Riferimento progetto - sede cliente

Test copertura

TAGLI DI BANDA RICHIESTA

10Mbps
 20Mbps
 30Mbps
 40Mbps
 50Mbps
 100Mbps
 200Mbps
 300Mbps
 400Mbps
 500Mbps
 600Mbps
 1000Mbps

INDIRIZZO

Compilazione guidata
 Compilazione manuale (soggetto a verifica di fattibilità)

Città (Provincia) Strada Numero civico

FIRENZE (FIRENZE)

PIAZZA DALMAZIA
 VIA BERNARDINO RAMAZZINI
 VIA GIUSEPPE MAZZONI
 VIA GIUSEPPE MAZZONI
 scegli un'opzione...
 obbligatorio

DISCOVER Nuova Verifica < Indietro + Conferma

PROGETTO

Riferimento progetto - sede cliente

Test copertura

TAGLI DI BANDA RICHIESTA

10Mbps
 20Mbps
 30Mbps
 40Mbps
 50Mbps
 100Mbps
 200Mbps
 300Mbps
 400Mbps
 500Mbps
 600Mbps
 1000Mbps

INDIRIZZO

Compilazione guidata
 Compilazione manuale (soggetto a verifica di fattibilità)

Città (Provincia) Strada Numero civico

FIRENZE (FIRENZE)

35/R
 45/R
 5
 inizia a scrivere...
 obbligatorio

Se la compilazione è andata a buon fine, verrà visualizzato nel riquadro in basso l'indirizzo appena inserito su mappa.

DISCO✓ER
Nuova Verifica

[< Indietro](#)
[+ Conferma](#)

INDIRIZZO

Compilazione guidata
 Compilazione manuale (soggetto a verifica di fattibilità)

Città (Provincia) FIRENZE (FIRENZE)	Strada PIAZZA DALMAZIA	Numero civico 45/R
--	---------------------------	-----------------------

MAPPA

A questo punto, confermando l'inserimento tramite il pulsante apposito in alto a destra, di colore verde, la richiesta viene inserita a sistema e si viene reindirizzati alla schermata di esito.

DISCO✓ER
Verifica di copertura 2022-5-JR4U
[< Indietro](#)

Verifica di copertura creata

PROGETTO

ID Verifica 2022-5-JR4U	Riferimento progetto - sede cliente Test copertura
-----------------------------------	--

ESITO VERIFICA

Servizio Fibra ottica dedicata	Disponibilità Disponibile: Listino B	Fattibilità Non necessaria
--	--	--------------------------------------

TAGLI DI BANDA RICHIESTI

Tagli di banda richiesti 20Mbps	200Mbps	400Mbps
---	---------	---------

INDIRIZZO

Città (Provincia) FIRENZE (FIRENZE)	Strada PIAZZA DALMAZIA	Civico 45/R
---	----------------------------------	-----------------------

MAPPA

Qualora le informazioni in vostro possesso non fornissero un risultato presente nel database, e quindi selezionabile, è possibile inserire la richiesta tramite la “compilazione manuale”, selezionando l’opzione in cima alla sezione indirizzo ed inserendo i campi Città, Indirizzo e civico in maniera libera.

E’ da puntualizzare però (come indicato a fianco dell’opzione) che l’inserimento in questa modalità richiede obbligatoriamente una verifica manuale di fattibilità, che verrà gestita come una richiesta di progetto ed alla quale verrà dato un responso in 15 giorni lavorativi.

6. Visualizzazione ed interpretazione di risultati

Il sistema risponde ad una verifica di fattibilità con un esito di copertura già parametrizzato sul listino di riferimento Viking per il servizio FiberGo.

L’esito può essere **standard**, ovvero disponibile secondo listino Viking A, B o C, oppure **non standard**, ovvero servizio FiberGo disponibile previa progettazione o in alcuni casi non disponibile.

Nel caso in cui le informazioni inserite generino un esito non standard, il sistema, in automatico, verifica anche la copertura tramite servizio dedicato su ponte radio, fornendo un esito anche per questa tipologia di soluzione.

Questo un esempio di esito standard:

ESITO VERIFICA		
Servizio	Disponibilità	Fattibilità
Fibra ottica dedicata	Disponibile: Listino B	Non necessaria

Questo invece un esempio di esito non standard:

ESITO VERIFICA		
Servizio	Disponibilità	Fattibilità
Fibra ottica dedicata	Disponibile a progetto	Richiedi progettazione Riceverai un esito entro 15gg
Ponte radio dedicato	Coperto	Richiedi fattibilità Riceverai un esito entro 2gg lavorativi

Ad ogni verifica di copertura inserita e confermata, verrà assegnato un ID univoco Viking che dovrà essere tenuto di conto e fornito al reparto commerciale Viking nel caso in cui, a seguito di una trattativa con il cliente finale ove si sia ricevuto un interesse per l’attivazione del servizio, si richieda l’emissione di un’offerta formale o documentazione contrattuale. Questo permetterà all’operatore Viking di risalire in modo rapido alle informazioni relative alla verifica eseguita ed al listino da applicare.

Man mano che si inseriranno le varie richieste, verrà popolata la lista all'interno della schermata principale di verifiche di copertura.

ID Verifica	Data	Riferimento	Indirizzo	Esito copertura	Esito fattibilità	Azioni
2022-5-VJSM	10-05-2022 13:09	Test a progetto	VIA DEL POPOLO, 21 ANZANO DI PUGLIA (FOGGIA)	Progetto	Richiedibile	
2022-5-JR4U	10-05-2022 12:49	Test copertura	PIAZZA DALMAZIA, 45/R FIRENZE (FIRENZE)	Listino B	Non necessaria	

All'interno di questa schermata, è possibile risalire ad una specifica verifica eseguita, agendo sui criteri di ordinamento dei vari campi, applicando uno o più filtri oppure semplicemente eseguendo una ricerca per parola chiave (in questa opzione sarà di notevole aiuto l'eventuale inserimento di un riferimento cliente o progetto nel campo apposito).

Esempio di ordinamento specifico:

Esempio di applicazione filtri:

ID Verifica	Data	Riferimento	Indirizzo	Esito copertura	Esito fattibilità	Azioni
2022-5-JR4U	10-05-2022 12:49	Test copertura	PIAZZA DALMAZIA, 45/R FIRENZE (FIRENZE)	Listino B	Non necessaria	

Esempio di ricerca per riferimento:

ID Verifica	Data	Riferimento	Indirizzo	Esito copertura	Esito fattibilità	Azioni
2022-5-JR4U	10-05-2022 12:49	Test copertura	PIAZZA DALMAZIA, 45/R FIRENZE (FIRENZE)	Listino B	Non necessaria	

E' inoltre possibile, tramite gli appositi pulsanti in cima alla pagina, switchare tra la visualizzazione a griglia (quella di default) oppure tra quella ad elenco esteso, che permette di avere una visione immediata con maggior dettaglio circa esito ed altre informazioni utili. Anche per la visualizzazione ad elenco esteso è possibile applicare filtri, eseguire una ricerca o impostare un ordinamento specifico, utilizzando la selezione a tendina che apparirà a fianco del pulsante.

Di seguito un esempio di visualizzazione estesa:

Verifiche di copertura

Provincia ▼ Indirizzo censito ▼ Disponibilità ▼ Stato fattibilità ▼ Cerca Reset

+ Nuova Verifica

ID VERIFICA: 2022-5-YJSM

	Riferimento: Test a progetto	Provincia: FOGGIA
Tagli di banda richiesti: 3	Città: ANZANO DI PUGLIA	
Risultato: Progetto	Strada: VIA DEL POPOLO	
Fattibilità: Richiedibile	Civico: 21	

ID VERIFICA: 2022-5-JR4U

	Riferimento: Test copertura	Provincia: FIRENZE
Tagli di banda richiesti: 3	Città: FIRENZE	
Risultato: Listino B	Strada: PIAZZA DALMAZIA	
Fattibilità: Non necessaria	Civico: 45/R	

7. Richiesta di una progettazione o fattibilità

Nel caso in cui l'esito di una verifica sia del tipo non standard, è possibile richiedere, qualora si sia interessati, una progettazione (nel caso di servizio in fibra ottica dedicata) o una fattibilità tecnica (nel caso di servizio su ponte radio dedicato).

Per richiederle è sufficiente selezionare il pulsante dedicato e confermare la richiesta nel pop-up che si aprirà subito dopo.

discover.vikingitaly.com dice

Stai richiedendo la progettazione per la fibra ottica dedicata all'indirizzo inserito.
Riceverai un esito entro 15 giorni.
Confermi?

Per limitare le richieste e permettere una gestione ottimale dei tempi di risposta, il sistema, al momento, dà la possibilità di richiedere una sola delle due opzioni. È comunque possibile eventualmente richiedere anche la seconda opzione, contattando direttamente il nostro reparto commerciale.

Le richieste di progettazione verranno gestite con una risposta entro 15 gg solari mentre le richieste di fattibilità su ponte radio con una risposta entro 2 giorni lavorativi.

Una volta confermata una richiesta, è possibile seguirne lo stato selezionando la verifica di copertura oggetto della richiesta.

Gli stati possono essere:

- “Richiesta”, ovvero l’inserimento è andato a buon fine e si è in attesa che un Project manager Viking la prenda in carico.

ESITO VERIFICA		
Servizio	Disponibilità	Fattibilità
Fibra ottica dedicata	Disponibile a progetto	Richiesta Riceverai un esito entro 15gg
Ponte radio dedicato	Coperto	Non richiedibile

- “Preso in carico”, ovvero che la richiesta è stata presa in carico ed è in lavorazione.

ESITO VERIFICA		
Servizio	Disponibilità	Fattibilità
Fibra ottica dedicata	Disponibile a progetto	In lavorazione Riceverai un esito entro 15gg
Ponte radio dedicato	Coperto	Non richiedibile

- “Completata”, ovvero che la progettazione o la fattibilità è stata completata. Quando la richiesta è variata in questo ultimo stato, si riceverà contestualmente, all’indirizzo email fornito in fase di attivazione account, una notifica di completamento richiesta. A seguito del completamento della progettazione o della fattibilità verrà poi inviata, dal commerciale Viking di riferimento, un’offerta dedicata per il servizio richiesto.

ESITO VERIFICA		
Servizio	Disponibilità	Fattibilità
Fibra ottica dedicata	Disponibile a progetto	Completata in data 10-05-2022 L’offerta relativa viene inviata per email entro 48h
Ponte radio dedicato	Coperto	Non richiedibile

8. Esportazione dei risultati

È possibile infine esportare l’elenco ed il dettaglio delle verifiche di copertura inserite, con o senza applicazione di filtri, in formato Excel.

Per fare ciò è sufficiente, dalla schermata di verifica di copertura, una volta applicati eventuali filtri, utilizzare il pulsante “Esporta”.

Verrà così salvato in automatico il documento in formato .xls.

Verifiche di copertura



+ Nuova Verifica



ID Verifica	Data	Riferimento	Indirizzo	Esito copertura	Esito fattibilità	Azioni
2022-5-VJSM	10-05-2022 13:09	Test a progetto	VIA DEL POPOLO, 21 ANZANO DI PUGLIA (FOGGIA)	Progetto	Completata (Fibra ottica dedicata)	
2022-5-JR4U	10-05-2022 12:49	Test copertura	PIAZZA DALMAZIA, 45/R FIRENZE (FIRENZE)	Listino B	Non necessaria	

9. Gestione utenti

La sezione “gestione utenti”, disponibile solo per gli utenti di livello **Partner/Reseller/OLO**, permette di visualizzare gli ulteriori utenti di livello inferiore (Agente/Venditore) a sé collegati.

È possibile modificare le informazioni base relative agli utenti, tenere sotto controllo i contatori delle verifiche eseguite e delle richieste di fattibilità/progetto inserite.

È inoltre possibile generare un nuovo account utente di livello Agente/Venditore sotto di sé, che eredita in automatico le caratteristiche associate al proprio utente, ovvero commerciale e project manager Viking di riferimento.

Per la creazione di nuovi utenti è comunque necessario inviare una richiesta (mediante compilazione di modulo apposito) al proprio commerciale Viking di riferimento, che darà nulla osta a procedere. L'utente è ritenuto responsabile dei nuovi utenti generati in autonomia senza nessuna autorizzazione e tale azione può comportare la revoca, da parte di Viking, del proprio account e di eventuali altri account a sé collegati.